

Milano, 03 Maggio 2023

POLITICA DELLA QUALITA'

Infront Italy S.p.A. (di seguito anche "Infront Italy" o "Infront" o la "Società" o "Organizzazione") ha definito i propri impegni per l'adozione di un sistema di gestione della qualità ed ha sottoscritto questo documento.

PREMESSA

Il percorso di certificazione ISO 9001:2015 ha come obiettivo di garantire ad Infront di essere riconosciuta come un leader in grado di offrire tutto quello di cui il partner di un evento o un partner commerciale ha bisogno per il successo della propria attività: soluzioni digitali innovative, soluzioni operative di alto livello per gli eventi, distribuzione dei diritti media a livello internazionale, vendite e attivazioni di sponsorizzazioni, produzione media all'avanguardia.

Nessun'altra realtà nel settore vanta la nostra esperienza nell'assistere federazioni sportive internazionali – vantiamo alcuni dei rapporti contrattuali di più lunga durata nel settore.

Lo sport è in grado di generare una passione unica e infinita, che unisce le persone oltre ogni differenza di cultura, sesso, età o condizioni sociali. È questo che ci motiva. La missione della Società è unire tifosi e consumatori ai maggiori eventi sportivi, offrendo loro esperienze sportive uniche, facilitando l'accesso a contenuti di interesse e creando comunità inclusive.

L'Organizzazione ha adottato un sistema di gestione della qualità per ottenere la certificazione ISO 9001:2015.

La direzione dell'Organizzazione

HA VALUTATO

- Le indicazioni della norma internazionale ISO 9001:2015
- L'impatto organizzativo delle implicazioni sul proprio sistema di gestione
- Il parere dei principali stakeholder interni

HA DEFINITO

- Un documento formale di intenti di "Politiche di della qualità" in conformità con la ISO 9001:2015, sottoscritto e condiviso con la Governance e i principali stakeholder
- Un sistema di linee guida per soddisfare i requisiti per il costante miglioramento del sistema ISO 9001:2015

HA SOTTOSCRITTO I SEGUENTI OBIETTIVI

- La considerazione del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla direzione strategica di Infront Italy S.p.A.

Infront Italy S.p.A.

Sede legale

Via Deruta, 20
20132 Milano, Italia
Tel. +39-02-77 11 21
Fax +39 02 289 00 439

Ufficio di Roma

Via Bertoloni, 1/E
00197 Roma, Italia
Tel. +39-02-77 11 2900
Fax +39 02 77 11 2961

It.infrontsports.com
Twitter: @infrontsports

Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Infront Sport & Media AG
R.E.A. n. 1562650 — Cap.Soc. €520.000
Iscr. Reg. Imprese di Milano n. 12515360159
Part. IVA e C.F. 12515360159

- La soddisfazione del cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili
- La gestione dell'organizzazione, con il supporto del personale, stabiliti gli obiettivi qualità e definite le responsabilità per il loro raggiungimento
- La definizione, l'applicazione, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità – ISO 9001:2015
- L'aumento continuo della soddisfazione dei clienti nei progetti nazionali ed internazionali che caratterizzano maggiormente l'attività di Infront Italy S.p.A.
- La ricerca e l'applicazione di nuove tecnologie e l'istruzione del proprio personale
- L'attenta selezione dei fornitori
- L'impegno per aumentare la qualità dei propri servizi al fine di superare le aspettative della clientela
- L'attuazione del miglioramento continuo ogni giorno ed in ogni progetto
- La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale riflettono ciò che realmente facciamo
- La comprensione di come le nostre attività si adattino al flusso generale del lavoro dei clienti
- L'aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)

SI IMPEGNA

A definire la struttura organizzativa al fine di individuare i propri obiettivi per la qualità come meglio definiti in ciascun Manuale Qualità.

La presente politica della qualità sarà condivisa in modo formale e documentato con tutte le parti interessate. Il presente documento potrà essere oggetto di revisioni future che saranno inviate in formato elettronico a tutti gli stakeholder.

Infront Italy S.p.A.

Direttore Generale

Alessandro Giacomini

Infront Italy S.p.A.

Sede legale

Via Deruta, 20
20132 Milano, Italia
Tel. +39-02-77 11 21
Fax +39-02-289 00 439

Ufficio di Roma

Via Bertoloni, 1/E
00197 Roma, Italia
Tel. +39-02-77 11 2900
Fax +39-02-77 11 2961

It.infrontsports.com
Twitter: @infrontsports

Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Infront Sport & Media AG
R.E.A. n. 1562650 — Cap.Soc. €520.000
Iscr. Reg. Imprese di Milano n. 12515360159
Part. IVA e C.F. 12515360159